

# 団体利用の予約方法とキャンセルについて

## ① 体育館(旧 アリーナ)利用の場合

施設名	申込み手続き等	3か月前	2か月前	1か月前	利用日
体育館 (旧 アリーナ)  5日間 (最大5コマまで)	《団体会員》		利用者端末・施設予約システム		
	①抽選の申込み・取消し	21日～末日			
	②抽選日		1日		
	③抽選結果の確認		2日～15日		
	利用料の支払い		抽選結果公開日(2日)から28日以内		
	④空き施設申込み・予約		2日～ 先着順(利用日前日まで) / 20日～ 利用コマ数制限なし		
	利用料の支払い		予約の日から14日以内 (14日を過ぎている場合は利用日前日まで)		
	《非会員》		「鷺宮スポーツ・コミュニティプラザ」窓口申込み		
	①空き施設申込み・予約		20日～ 施設受付にて先着順(利用日前日まで) / 利用コマ数制限なし		
	利用料の支払い		予約受付時に支払い		

※上記各施設の利用料の支払いまたはセッティングの手続きは、直接施設受付にてお願いします。

### 予約のキャンセルについて

利用承認後、やむをえず使用できなくなった場合には、速やかに取消し手続きをお願いします。

### 料金の還付について

- 使用日の1か月前まで 100%還付
- 使用日の10日前まで 80%還付
- 使用日前日まで 50%還付
- 必ず承認書・申込者の印鑑をお持ち下さい。

## ② 多目的ルーム(旧 軽体操室)・第一会議室・ミーティングルーム利用の場合

施設名	申込み手続き等	3か月前	2か月前	1か月前	利用日
多目的ルーム (旧 軽体操室)  第一会議室  ミーティングルーム  (各5コマまで)	《団体会員》		利用者端末・施設予約システム		
	①抽選の申込み・取消し	21日～末日			
	②抽選日		1日		
	③抽選結果の確認		2日～15日		
	利用料の支払い		利用日当日支払い		
	④空き施設申込み・予約		2日～ 先着順(利用日前日まで) / 20日～ 利用コマ数制限なし		
	利用料の支払い		利用日当日支払い		
	《非会員》		「鷺宮スポーツ・コミュニティプラザ」窓口申込み		
	①空き施設申込み・予約		20日～ 施設受付にて先着順(利用日前日まで) / 利用コマ数制限なし		
	利用料の支払い		予約受付時に支払い		

※上記各施設の利用料の支払いまたはセッティングの手続きは、直接施設受付にてお願いします。

### 予約のキャンセルについて

やむをえず利用できなくなった場合には、速やかに取消し手続きをお願いします。

- 利用日の3日前までは自由に予約の取消しができます。
  - ・団体会員の方は、利用者端末・施設予約システムで取消が可能です。
  - ・非会員の方は、施設窓口で手続きをお願いいたします。100%還付いたします。(必ず承認書・申込者の印鑑をお持ち下さい。)

## ③ プール利用の場合

施設名	申込み手続き等	2か月前	1か月前	利用日
温水プール  1団体あたり週2回 (大会等を除く)	《団体会員》		「鷺宮スポーツ・コミュニティプラザ」窓口申込み	
	②空き施設申込み・予約	2日～ 施設受付にて先着順	(1か月前の15日まで)	
	利用料の支払い	予約受付時に支払い		
	《非会員》		「鷺宮スポーツ・コミュニティプラザ」窓口申込み	
	①空き施設申込み・予約	20日～ 施設受付にて先着順	(1か月前の15日まで)	
	利用料の支払い	予約受付時に支払い		

※上記各施設の利用料の支払いまたはセッティングの手続きは、直接施設受付にてお願いします。

### 予約のキャンセルについて

利用承認後、やむをえず使用できなくなった場合には、速やかに取消し手続きをお願いします。

### 料金の還付について

- 使用日の1か月前まで 100%還付
- 使用日の10日前まで 80%還付
- 使用日前日まで 50%還付