

## ◆ 団体利用の予約方法とキャンセルについて ◆

## ① (中部・南部) 体育館利用・(中部) 屋外運動広場利用の場合

施設名	申込み手続き等	3ヶ月前	2ヶ月前	1ヶ月前	利用日	
体育館 屋外運動広場 5日間 (最大5コマまで)	【団体会員】		利用者端末・施設予約システム			
	① 抽選の申込み・取消し	21日～末日				
	② 抽選日		1日			
	③ 抽選結果の確認		2日～15日			
	利用料の支払い		抽選結果公開日(2日)から28日以内			
	④ 空き施設申込み・予約		2日～先着順(利用日前日まで)/20日～利用コマ数制限無し			
	利用料の支払い		予約の日から14日以内(14日を過ぎている場合は利用日前日まで)			
	【非会員】		ご利用の窓口申込み			
	① 空き施設申込み・予約		20日～施設受付にて先着順(利用日前日まで)/利用コマ数制限無し			
	利用料の支払い		予約受付時に支払い			

※上記各施設の利用料の支払い、又はセッティングの手続きは、直接施設受付にてお願いします。

## ・予約のキャンセルについて・

利用承認後、やむをえず使用できなくなった場合には、速やかに取消し手続きをお願い致します。

## 料金の還付について

- 使用日の1ヶ月前まで……………100% 還付
- 使用日の10日前まで……………80% 還付
- 使用日前日まで……………50% 還付
- 【ご注意】…必ず承認書・申込者の印鑑をお持ちください。

## ② (中部・南部) 多目的ルーム

施設名	申込み手続き等	3ヶ月前	2ヶ月前	1ヶ月前	利用日	
多目的ルーム (各最大5コマまで)	【団体会員】		利用者端末・施設予約システム			
	① 抽選の申込み・取消し	21日～末日				
	② 抽選日		1日			
	③ 抽選結果の確認		2日～15日			
	利用料の支払い		利用日当日支払い			
	④ 空き施設申込み・予約		2日～先着順(利用日前日まで)/20日～利用コマ数制限無し			
	利用料の支払い		利用日当日支払い			
	【非会員】		ご利用の窓口申込み			
	① 空き施設申込み・予約		20日～施設受付にて先着順(利用日前日まで)/利用コマ数制限無し			
	利用料の支払い		予約受付時に支払い			

※上記各施設の利用料の支払い、又はセッティングの手続きは、直接施設受付にてお願いします。

## ・予約のキャンセルについて・

利用承認後、やむをえず使用できなくなった場合には、速やかに取消し手続きをお願い致します。

- 利用日の3日前までは自由に予約の取消しができます。
  - ・団体会員の方は、利用者端末・施設予約システムで取消が可能です。
  - ・非会員の方は、施設窓口で手続きをお願い致します。100%還付いたします。
- 【ご注意】…必ず承認書・申込者の印鑑をお持ち下さい。  
利用日の前々日、前日になりますと利用料の支払いが確定します。

## ③ (南部) 温水プール 利用の場合(月曜日、木曜日のみ)

施設名	申込み手続き等	2ヶ月前	1ヶ月前	利用日
温水プール 1団体あたり週2回 (大会等を除く)	【団体会員】		南部スポーツ・コミュニティプラザ窓口申込み	
	② 空き施設申込み・予約	2日～施設受付にて先着順	(1ヶ月前の15日まで)	
	利用料の支払い	予約受付時に支払い		
	【非会員】		南部スポーツ・コミュニティプラザ窓口申込み	
	① 空き施設申込み・予約	20日～施設受付にて先着順(1ヶ月前の15日まで)		
	利用料の支払い	予約受付時に支払い		

※上記各施設の利用料の支払い、又はセッティングの手続きは、直接施設受付にてお願いします。

## ・予約のキャンセルについて・

利用承認後、やむをえず使用できなくなった場合には、速やかに取消し手続きをお願い致します。

## 料金の還付について

- 使用日の1ヶ月前まで……………100% 還付
- 使用日の10日前まで……………80% 還付
- 使用日前日まで……………50% 還付
- 【ご注意】…必ず承認書・申込者の印鑑をお持ちください。